

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ex Confidi Centro Società Cooperativa**

La trattazione dei reclami è affidata all'Ufficio Reclami inserito nell'ambito della funzione Organizzazione e Personale posta alle dipendenze dalla Direzione Generale, pertanto separata e indipendente dalle unità deputate alla commercializzazione di prodotti e servizi, così da prevenire potenziali situazioni di conflitto di interessi.

L'Ufficio ha la responsabilità di fornire una risposta ad ogni reclamo, assicurando il rispetto dei tempi massimi di riscontro previsti dalla vigente normativa; l'attività di gestione dei reclami è disciplinata nel relativo regolamento di processo.

Ciò premesso, ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a Confidi Centro da parte della clientela in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, il responsabile dell'Ufficio Reclami di Confidi Centro Società Cooperativa di garanzia collettiva fidi (incorporata a far data dall'1/1/2021 in Confidi Centro Nord Società Cooperativa di garanzia collettiva fidi) fa presente che a partire dall'1.1.2020 e fino al 31.12.2020 non sono pervenuti reclami

Firenze, 12 febbraio 2021

La responsabile dell'Ufficio Reclami  
(Maria Paola Simi)