



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE) 2016/679 RIVOLTA AGLI UTENTI DEL SITO INTERNET "WWW.CONFIDICENTRONORD.IT"

Il sito *web* di Confidi Centro Nord S.C. è stato concepito in modo tale da garantire il rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 nonché del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101.

La consultazione dello stesso non presuppone il rilascio di informazioni di carattere personale e non richiede né consente alcuna attività di profilazione dei dati.

- 1. Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati comunicati mediante la consultazione del sito *internet* www.confidicentronord.it **Confidi Centro Nord S.C.** con sede legale in Aosta, Via Festaz n. 79 e Direzione Generale in Firenze, Via Valfonda n. 9, Palazzo Gualfonda (C.F. 91005400071) in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante *pro tempore*.
- 2. Responsabile della protezione dei dati.** Confidi Centro Nord S.C. ha provveduto a nominare, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, un Responsabile della Protezione dei Dati nella persona dell'Avv. Alessandro Medori del Foro di Torino con ivi studio in Corso Galileo Ferraris n.64. I riferimenti utili a contattare il DPO sono pubblicati sul sito istituzionale www.confidicentronord.it sezione "*privacy*".
- 3. Ambito di applicazione della presente informativa.** La presente informativa è indirizzata a tutti i visitatori del sito *web* www.confidicentronord.it
- 4. Tipologia di dati comunicati mediante la consultazione del sito *internet* di Confidi Centro Nord S.C.** La **semplice consultazione** del sito *web* www.confidicentronord.it non comporta la raccolta o la conservazione di alcun dato personale da parte della Società. I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del sito, tuttavia, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione *internet*. Trattasi degli indirizzi IP, dei nomi a dominio dei *computer* utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, degli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, degli orari delle richieste, del metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, della dimensione del *file* ottenuto in risposta, del codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) e di altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente (c.d. *log tecnici*). Detti dati vengono trattati in forma anonima ma, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Alcun dato ulteriore rispetto ai *log tecnici* viene acquisito durante il periodo di connessione al sito.

Il sito è provvisto di un **modulo di contatto** a mezzo del quale il visitatore può presentare delle richieste di informazione a Confidi Centro Nord S.C. Detta funzione richiede all'utente, per poter procedere, di comunicare alcuni dati (nello specifico dati anagrafici: nome e cognome e dati di contatto: indirizzo *mail* oltre che, solo nell'ipotesi in cui sia l'interessato a fornirli, numero di telefono e *fax*) necessari alla Società per analizzare la richiesta ed inviare una risposta. La comunicazione dei dati e la successiva acquisizione degli stessi da parte di Confidi Centro Nord S.C. avviene al momento dell'invio - facoltativo, esplicito e volontario - del modulo di contatto da parte dell'utente.

- 5. Cookie.** Il sito istituzionale di Confidi Centro Nord S.C. si avvale esclusivamente di *cookie* funzionali a garantirne il funzionamento ed in particolare:
 - **cookie tecnici:** funzionali ad effettuare la navigazione (consentono di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica) ovvero a fornire un servizio richiesto dall'utente. Senza il ricorso a tali *cookie* alcune operazioni non potrebbero essere compiute ovvero sarebbero più complesse e/o meno sicure.
 - **Cookie di sessione:** anch'essi indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per gestire l'autenticazione per l'accesso alle aree riservate. L'uso di tali *cookie* (che non vengono memorizzati in modo persistente sul *computer* dell'utente e si eliminano con la chiusura del *browser*) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.
 - **Il sito non utilizza cookie analitici e di terze parti.**

I *cookie* possono essere disattivati o rimossi (scelta non consigliata posto che potrebbe comportare l'impossibilità di consultare il sito o di fruire di tutte le sue funzionalità). A tal fine è necessario modificare le impostazioni di sicurezza del proprio *browser* (*Internet Explorer, Google Chrome, Safari, ecc.*). Le istruzioni per procedere con le modifiche alle impostazioni dei principali *browser* sono accessibili ai seguenti *link*:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

6. Finalità del trattamento dei dati. Confidi Centro Nord S.C. tratta i dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione *internet* (effettuata al momento della consultazione del sito da parte dell'Utente) esclusivamente per raccogliere informazioni statistiche anonime riguardo gli accessi al sito e per controllare il corretto funzionamento dello stesso. Soltanto in ipotesi del tutto eventuali – ed in particolare in ipotesi di commissione di reati informatici in danno della Società tramite accesso al sito *internet* – i dati potranno essere trattati per l'accertamento delle responsabilità (mediante l'elaborazione e l'associazione di dati detenuti da terzi indicata al punto 4. della presente informativa).

I dati comunicati compilando ed inviando il modulo di contatto vengono trattati esclusivamente al fine di rispondere alle richieste formulate dall'utente.

- 7. Collegamenti a siti *internet* diversi da quello istituzionale di Confidi Centro Nord S.C.** Il sito di Confidi Centro Nord S.C. contiene un collegamento alla sezione del sito istituzionale del Ministero dello Sviluppo Economico dedicata ad illustrare scopo, funzionamento e normativa di riferimento del Fondo di Garanzia per le PMI nonché un collegamento ai siti di Enti partner quali Confindustria Valle d'Aosta, Confindustria Firenze, Federconfidi ed ADAVA (Associazione degli Albergatori Valle d'Aosta). Accedendo agli stessi, l'utente uscirà dal sito *web* della Società per collegarsi a siti appartenenti a soggetti terzi. Confidi Centro Nord S.C. non ha nessun controllo sul contenuto di questi ultimi né sulle politiche di trattamento e di protezione dei dati personali dagli stessi adottate; si consiglia pertanto di prendere visione delle informative ex art. 13 GDPR 2016/679 ivi pubblicate prima di procedere alla consultazione.
- 8. Registro delle attività di trattamento.** Confidi Centro Nord S.C. si è dotata del Registro delle attività di trattamento di cui all'art. 30 GDPR 2016/679 (tenuto in formato elettronico). Il documento, a disposizione dell'Autorità Garante, contiene: il nominativo ed i dati di contatto del Titolare del trattamento, il nominativo ed i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati nominato dalla Società, l'elenco delle diverse attività di trattamento svolte, la finalità delle stesse, la descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di dati personali detenuti in relazione ad ognuna delle attività di trattamento svolte, le categorie di destinatari cui i dati possono essere comunicati, l'indicazione dei soggetti nominati responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679, gli eventuali trasferimenti di dati verso Paesi terzi, i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati trattati e, infine, una descrizione generale delle misure tecniche/organizzative adottate a tutela della riservatezza dei dati posseduti.
- 9. Base giuridica del trattamento.** Il trattamento dei dati correlati alla navigazione sul sito *internet* www.confidicentronord.it è effettuato, a norma dell'art. 6 paragrafo I lettera f) GDPR 2016/679 sulla base di un **interesse legittimo del Titolare** del Trattamento ai sensi dell'art. 6 paragrafo I lettera f) GDPR 2016/679. Il trattamento dei dati comunicati mediante compilazione del form dedicato all'invio di richieste di informazione è effettuato sulla base del **consenso degli interessati** ex art. 6 paragrafo I lettera a) GDPR 2016/679.
- 10. Periodo di conservazione dei dati inviati mediante il modulo di contatto.** I dati comunicati mediante compilazione del modulo di contatto sono conservati dalla Società per un anno a decorrere dall'invio della risposta al quesito.

DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

- a) Diritto di accesso (art. 15 GDPR 2016/679).** Ogni interessato ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento, Confidi Valle Centro Nord S.C., se sia in corso o meno un trattamento di dati che lo riguarda. Qualora il trattamento sia in corso ha diritto di accedere ai dati e di ottenere informazioni riguardo: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, gli eventuali soggetti (o categorie di soggetti) cui i dati siano stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati ovvero i criteri utilizzati per determinarlo, l'esistenza dei diritti di richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati nonché di opporsi al trattamento o di richiederne la limitazione.
- b) Diritto di rettifica (art. 16 GDPR 2016/679).** Ogni interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano nonché l'integrazione dei dati personali incompleti (previo invio di dichiarazione contenente le informazioni mancanti).
- c) Diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio" (art. 17 GDPR 2016/679).** Ad eccezione dei casi previsti dall'art. 17, paragrafo 3, GDPR 2016/679, ogni interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano.
- d) Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR 2016/679).** Qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 10 paragrafo 1 GDPR 2016/679 ogni interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali comunicati.
- e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).** Nei casi previsti dalla Legge e senza che ciò leda i diritti e le libertà altrui, ogni interessato ha il diritto di ricevere – in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico – i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento nonché il diritto di trasmettere tali dati ad altro Titolare senza impedimenti.

- f) Diritto all'opposizione al trattamento (art. 21 GDPR 2016/679).** Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) GDPR 2016/679, ogni interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il Titolare del trattamento è tenuto ad astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che risultino prevalenti rispetto agli interessi, ai diritti ed alle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- g) Revoca del consenso.** Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'art. 9, paragrafo 2, lettera a) GDPR 2016/679, ogni interessato ha diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato nel periodo di vigenza del consenso.
- h) Diritto di reclamo.** Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

Le richieste inerenti l'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta presso la sede sede legale in Aosta, Via Festaz n. 79 ovvero presso la sede della Direzione Generale in Firenze, Via Valfonda n. 9, Palazzo Gualfonda nonché, in alternativa, mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo confidal@legalmail.it.

I termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento Confidi Centro Nord S.C.).